**Информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы в Черемшанском муниципальном районе по итогам 2019 года**

1. Информация об общественном совете по проведению независимой оценки, в том числе:

реквизиты решения Общественной палаты Республики Татарстан, общественного совета при органе местного самоуправления Республики Татарстан (далее – ОМС) о формировании общественного совета по проведению независимой оценки:

*Решение Председателя Общественного совета Черемшанского муниципального района РТ от 25.08.2018 №73 о формировании общественного совета по проведению независимой оценки качества*

состав общественного совета по проведению независимой оценки с указанием должностей его членов.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Ф.И.О. | Деятельность |
|  | Митяева Ирина Дмитриевна | Член совета Черемшанской районной организации общества инвалидов |
|  | Галиева Фирдавез Галиевна | Член комиссии общественного объединения татарского конгресса Черемшанского района |
|  | Харисова Гульгена Рафаиловна | «Ак калфак» татар хатын – кызларнын оешмасынын житэкчесе |
|  | Загитов Айнур Искандарович | Председатель молодежной организации «ФОРПОСТ» Черемшанского района - самовыдвижение |
|  | Островский Владимир Александрович | Председатель Черемшанского территориального отделения Русского национально – культурного объединения Республики Татарстан |

1. Реквизиты нормативного правового акта исполнительного органа государственной власти (далее – ИОГВ), ОМС об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки.

*Постановление Руководителя Исполнительного комитета Черемшанского муниципального района от 25.03.2019 №111 «Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества»*

1. Сведения об организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - оператор) за 2019 год с указанием:

*Черемшанская районная организация общественной организации Татарской Республиканской организации всероссийского общества инвалидов – «Общество инвалидов Республики Татарстан»;*

*контракт на проведение оператором работ по оказанию услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы на сумму 2 000 рублей.*

1. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке с указанием следующих сведений:

общее количество организаций, охваченных независимой оценкой качества в 2019 году в разрезе отраслей социальной сферы: *45,*

их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах): *100%*;

планируемый охват организаций независимой оценкой в разрезе отраслей социальной сферы в 2020 году (количество, удельный вес): 45 объектов, *100%*.

1. Результаты независимой оценки за 2019 год в разрезе организаций социальной сферы, в том числе:

основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом по проведению независимой оценки (в баллах) с указанием учреждений, набравших максимальное и минимальное количество баллов по результатам независимой оценки:

*В октябре 2019 года Общественным советом Черемшанского муниципального района Республик Татарстан среди населения было проведено анкетирование с целью изучения качества предоставления услуг в деятельности учреждений образования.*

*Анкета состояла из 10 вопросов, характеризующих критерии независимой оценки качества материально-технической базы организации, качества и полноты информации о деятельности организации в сети Интернет и других немаловажных показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг.*

*После анализа анкет оценивающих деятельность учреждений были получены следующие результаты:*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование**  | **Кол-во****баллов** | **Количество** **респондентов** |
|  | МБОУ "Аккиреевская СОШ" | 90,22 | 20 |
|  | **МБОУ "Беркет-Ключевская СОШ"** | **90,27** | **53** |
|  | МБОУ "Верхнекаменская ООШ" | 90,22 | 17 |
|  | МБОУ "Ивашкинская СОШ" | 90,22 | 20 |
|  | **МБОУ "Карамышевская ООШ им.Бари Габдрахманова"** | **90,27** | **31** |
|  | **МБОУ "Кутеминская СОШ"** | **90,28** | **50** |
|  | Лагерская основная школа | 90,22 | 19 |
|  | МБОУ «Лашманская СОШ» | 90,22 | 50 |
|  | МБОУ «Нижнекаменская ООШ» | 90,22 | 26 |
|  | МБОУ "Новоильмовская СОШ" | 90,22 | 36 |
|  | МБОУ "Староильмовская СОШ" | 90,22 | 66 |
|  | МБОУ "Старокадеевская СОШ" | 90,22 | 26 |
|  | **МБОУ "Старокутушская ООШ"** | **90,27** | **25** |
|  | МБОУ "Староутямышевская СОШ" | 90,22 | 15 |
|  | **МБОУ "Туйметкинская ООШ"** | **90,27** | **30** |
|  | МБОУ "Ульяновская СОШ" | 90,22 | 20 |
|  | МБОУ ООШ "Утыз Имян" | 90,22 | 6 |
|  | **МБОУ "Черемшанская СОШ №1 им. П. С. Курасанова"** | **90,27** | **251** |
|  | **МБОУ "Черемшанская СОШ №2 имени С.А. Ларионова"** | **90,27** | **101** |
|  | МБОУ "Черемшанский лицей" | 90,22 | 172 |
|  | МБОУ "Черноключевская ООШ" | 89,8 | 15 |
|  | МБОУ «Шешминская ООШ» | 90,22 | 23 |
|  | МБОУ "Верхнекармальская ООШ" | 90,22 | 9 |
|  | МБОУ "Нижнекармальская ООШ" | 89,8 | 10 |
|  | **Амировская начальная школа - детский сад** | **90,27** | **5** |
|  | **МБДОУ «Аккиреевский детский сад «Аленушка»**  | **90,27** | **29** |
|  | МБДОУ "Беркет-Ключевский детский сад "Солнышко" | 89,8 | 4 |
|  | МБДОУ «Верхнекаменский детский сад «Карлыгач»  | 90,22 | 9 |
|  | МБДОУ «Ивашкинский детский сад «Солнышко» | 90,22 | 4 |
|  | **МБДОУ «Карамышевский детский сад «Миляшкай»**  | **90,27** | **13** |
|  | МБДОУ "Кутеминский детский сад "Ромашка" | 90,22 | 22 |
|  | **МБДОУ Лашманский детский сад «Лейсан»**  | **90,27** | **36** |
|  | МБДОУ "Нижнекаменский детский сад "Умырзая" | 90,22 | 9 |
|  | МБДОУ "Староильмовский детский сад "Солнышко" | 90,22 | 5 |
|  | МБДОУ "Старокадеевский детский сад "Гульбакча"  | 89,8 | 6 |
|  | МБДОУ "Староутямышевский детский сад "Чишмякай" | 89,8 | 9 |
|  | МБДОУ «Туйметкинский детский сад «Йолдыз»  | 89,8 | 5 |
|  | МБДОУ "Черемшанский детский сад "Сказка" | 89,8 | 15 |
|  | МБДОУ «Черемшанский детский сад «Ландыш»  | 90,22 | 15 |
|  | МБДОУ «Черемшанский детский сад №1 «Ромашка" | 90,22 | 25 |
|  | МБДОУ "Черемшанский детский сад №2 "Березка" | 90,22 | 69 |
|  | МБДОУ " Черемшанский детский сад №3 " Родничок" | 90,15 | 66 |
|  | МБДОУ «Черноключевский детский сад «Ак каен» | 90,22 | 10 |
|  | МБДОУ «Ульяновский детский сад «Звездочка» | 90,22 | 12 |
|  | МБУ ДО " Черемшанская ДШИ" | 90,22 | 50 |
| *Результаты оценки деятельности учреждений культуры:* |
|  | МБУ «Черемшанская МЦБ» | 83,42 | 107 |
|  | МБУ «Историко-краеведческий музей» | 83,21 | 62 |
|  | МБУ «Районный дом культуры» | 83,17 | 99 |
|  | МБУ «Мемориальный центр» | 83,4 | 51 |
|  | МБУ «Утыз Имянский сельский дом культуры» | 83,09 | 15 |
|  | МБУ «Аккиреевский сельский дом культуры» | 83,01 | 21 |
|  | МБУ «Беркет-Ключевский сельский дом культуры» | 83,01 | 11 |
|  | МБУ «Карамышевский сельский дом культуры» | 83,01 | 20 |
|  | МБУ «Кутеминский сельский дом культуры» | 83,01 | 19 |
|  | МБУ «Нижнечегодайский сельский дом культуры» | 83,01 | 21 |
|  | МБУ «Новоильмовский сельский дом культуры» | 83,01 | 14 |
|  | МБУ «Староутямышевский сельский дом культуры» | 83,01 | 13 |
|  | МБУ «Туйметкинский сельский дом культуры» | 83,01 | 10 |
|  | МБУ «Ульяновский сельский дом культуры» | 83,01 | 21 |
|  | МБУ «Нижнекармальский сельский дом культуры» | 82,97 | 9 |
|  | МБУ «Верхнекаменский сельский дом культуры» | 82,92 | 15 |
|  | МБУ «Лашманский сельский дом культуры» | 82,92 | 31 |
|  | МБУ «Старокадеевский сельский дом культуры» | 82,92 | 19 |
|  | МБУ «Шешминский сельский дом культуры» | 82,92 | 16 |
|  | МБУ «Старокутушский сельский дом культуры» | 82,84 | 11 |
|  | МБУ «Нижнекаменский сельский дом культуры»  | 82,4 | 14 |
|  | МБУ «Мордовско – Афонькинский сельский дом культуры»  | 80,4 | 13 |

*В среднем удовлетворённость населения качеством предоставления услуг учреждениями составляет от 89,8 до 90,28 баллов из максимально возможных 100 баллов.*

*Из представленных 67 объектов, 11 набрали максимальное значение (90,27-90,28) показателей. К основным причинам, снижающих показатели, следует отнести отсутствие в учреждениях информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а так же лишь частичное соответствие объектов оказания услуг требованиям доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.*

*Следует отметить, что все 11 учреждений, набравших максимальное значение показателей – это учреждения, построенные в соответствии с современными стандартами и требованиям, либо учреждения, в которых был произведен капитальный ремонт;*

численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах: 3045*;*

основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки:

*частичное соответствие объектов оказания услуг требованиям доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, отсутствие в учреждениях информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;*

предложения общественного совета по проведению независимой оценки по улучшению деятельности организаций социальной сферы:

*принять меры по улучшению условий и приведению в соответствие требований доступности объектов социальной сферы людям с ОВЗ и инвалидам, обеспечить все объекты социальной сферы доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,*

1. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки:

*вынесение ходатайства на имя руководителя Исполнительного комитета по изысканию денежных средств для устранения выявленных недостатков;*

реквизиты нормативного правового акта об утверждении руководителями ИОГВ, ОМС планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях на 2020 год;

*Постановление Исполнительного комитета Черемшанского муниципального района №549 от 27.12.2019.*

реквизиты нормативного правового акта об утверждении руководителями ИОГВ, ОМС отчетов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях за 2019 год;

*Постановление Исполнительного комитета Черемшанского муниципального района №604 от 29.12.2018.*

информация о мерах по организации контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений:

*исполнение принимаемых решений и организация контроля за выполнением утвержденных планов находится на особом контроле руководства района. Ежеквартально проводятся межведомственные комиссии с участием руководителя Исполнительного комитета Черемшанского муниципального района по проверке надлежащего исполнения поставленных задач.*

принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц:

*не имеется*

дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости):

*не имеется*

1. Информационно-разъяснительная работа среди населения, включающая:

сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества;

*ответственными сотрудниками бюджетных учреждений в общественных местах ежеквартально проводилось устный информирование населения с раздачей информационных листков;*

сведения о планах мероприятий по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества на 2020 год:

*создание собственного аккаунта по независимой оценке качества в наиболее популярных социальных сетях (Instagram, Vkontakte)*

сведения о выполнении плана мероприятий по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества за 2019 год:

*ввиду кадровых перестановок и смены ответственных лиц, план мероприятий по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества за 2019 год был выполнен не в полном объеме (сведения размещались на официальном сайте муниципального района а так же в одном выпуске районной газеты «Наш Черемшан»).*

сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы;

*по итогам 2019 годам работа в данном направлении не велась;*

сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах:

*по итогам 2019 года информирование граждан о принятых мерах по устранению выявленных в результате независимой оценки качества не производилось;*

сведения о реализации технической возможности выражения мнений граждан о качестве оказания услуг (анкеты для интернет-опроса).

*по состоянию на 20.02.2020 разрабатывается возможность проведения различного рода анкетирования, проведения опроса на ОМС Черемшанского района.*